

お客様各位

## 【電話番号変更およびお詫びのお知らせ】

令和8年5月吉日  
株式会社 上條器械店  
ホームヘルスケア課

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。  
先般ご案内いたしましたストーマ・おむつ製品専用コールセンターにつきまして、NTT回線側の不具合により、電話が繋がらない状況が発生いたしました。お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当初は同一番号での回線復旧を進めておりましたが、復旧時期の明確な見通しが立たない状況であることから、早急な対応を優先し、新たな電話番号に変更のうえ運用を開始することといたしました。

誠に恐れ入りますが、今後のお問い合わせ・ご注文等につきましては、下記番号までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ コールセンター（ストーマ・おむつ専用）

**【新電話番号】 0263-50-5988**

受付時間：平日9時～12時、13時～17時

※土曜日、日曜日、祝日、お盆、年末年始は休みです。

※ご注文はFAXでも可能です。FAX番号：0263-58-8952

以上